

## **Regulamin usług SafeCars Maciejewski**

### **§ 1**

#### **Postanowienia wstępne**

1. Firma usługowa SafeCars Maciejewski, dostępna pod adresem internetowym safecars.pl, prowadzona jest przez Tomasza Maciejewskiego pod adresem:  
87-800 Włocławek ul. Kaliska 94/3.
2. Niniejszy regulamin skierowany jest do klientów i określa zasady i tryb zawierania z Klientem Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem strony internetowej safecars.pl.

### **§ 2**

#### **Definicje**

1. Klient - osoba fizyczna zawierająca ze zleceniobiorcą umowę wykonania usługi, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Zleceniobiorca - osoba fizyczna prowadząca niezarejestrowaną działalność gospodarczą pod firmą SafeCars Maciejewski.
3. Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach safecars.pl), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
4. Regulamin - niniejszy regulamin firmy usługowej SafeCars Maciejewski.
5. Produkt - dostępna w SafeCars Maciejewski usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Zleceniobiorcą.
6. Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży usługi zawierana albo zawarta między Klientem a Zleceniobiorcą za pośrednictwem safecars.pl lub rozmowy telefonicznej.
7. Sprzedawca samochodu – osoba, która sprzedaje dane auto wyszukane i zarekomendowane przez SafeCars Maciejewski.
8. Kupiec samochodu – osoba zainteresowana kupnem auta, które jest wystawione na aukcji za pośrednictwem firmy SafeCars Maciejewski.

### **§ 3**

#### **Kontakt z firmą SafeCars Maciejewski**

1. Adres Zleceniobiorcy: ul. Kaliska 94/3 87-800 Włocławek
2. Adres e-mail Zleceniobiorcy: biuro@safecars.pl
3. Numer telefonu Zleceniobiorcy: 608522319
4. Klient może porozumiewać się ze Zleceniobiorcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
5. Godziny kontaktu telefonicznego ze zleceniobiorcą 10:00 – 19:00 od poniedziałku do niedzieli.

### **§ 4**

#### **Informacje ogólne**

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu firmy spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością strony internetowej z infrastrukturą techniczną Klienta.

2. Ceny podane na stronie internetowej safecars.pl są podane w złotych polskich i są cenami brutto.
3. Gdy charakter przedmiotu Umowy nie pozwala na wcześniejsze skalkulowanie wysokości ostatecznej ceny, informacja o sposobie, w jaki cena będzie obliczana, a także o opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz o innych kosztach, będzie podawana do wiadomości klienta za pośrednictwem rozmowy telefonicznej lub wiadomości e-mailowej.

## **§ 5**

### **Zasady zlecenia usługi**

1. W celu zamówienia usługi należy skontaktować się z firmą SafeCars Maciejewski za pomocą połączenia telefonicznego lub drogą elektroniczną na podany adres e-mail.
2. Podczas rozmowy telefonicznej lub wymiany wiadomości e-mailowych zostanie ustalony zakres wykonywania usługi i zostanie określona cena wykonania usługi, która może podlegać negocjacji dwustronnej.

## **§ 6**

### **Oferowane metody dostawy oraz płatności**

1. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
  - płatność osobista w umówionym terminie i miejscu
  - płatność przelewem na konto Sprzedawcy
  - płatności elektroniczne (np. BLIK)

## **§ 7**

### **Wykonanie usługi**

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Zleceniobiorcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pośrednictwem połączenia telefonicznego lub wiadomości e-mailowej zgodnie z § 5 Regulaminu.
2. Firma SafeCars Maciejewski zastrzega sobie termin rozpoczęcia realizacji usługi od momentu otrzymania i zaksięgowania płatności na koncie bankowym. W innych przypadkach mają zastosowanie przepisy art.35.1 i art.38. Ustawy o prawach konsumenta z 2014r. poz.zm.
3. Firma SafeCars Maciejewski nie jest stroną zawierania umowy kupna-sprzedaży pomiędzy klientem a sprzedawcą/kupcem auta i nie bierze odpowiedzialności za ewentualne wady i usterki samochodów, które sprzedawca/kupiec ukrył lub nie zostały wykryte w dostępnych raportach historii serwisowej auta lub nie zostały wykryte przez firmę zewnętrzną, która na zlecenie SafeCars Maciejewski wykonuje przegląd i sprawdza stan techniczny samochodu.
4. Firma SafeCars Maciejewski zobowiązuje się do wykonania usługi w najkrótszym możliwym do realizacji terminie, jednak nie dłużej niż 30 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności na koncie bankowym.
5. W przypadku niemożności zrealizowania danej usługi z winy Zleceniobiorcy, SafeCars Maciejewski zobowiązuje się do zwrócenia zapłaconej kwoty klientowi w terminie maksymalnie do 14 dni roboczych od momentu stwierdzenia niemożności wykonania usługi.
6. Firma SafeCars Maciejewski zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji usługi, jeżeli wymaga to przemieszczania się na zbyt duże odległości od siedziby firmy w uznaniu Zleceniobiorcy.
7. Firma SafeCars Maciejewski zastrzega sobie prawo do odmówienia promowania samochodu w przypadku stwierdzenia, że mogą występować w nim ukryte wady lub dojdzie do naruszenia obowiązujących w RP przepisów prawa.
8. Firma SafeCars Maciejewski zastrzega sobie, że Klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy, jeżeli przedstawione oferty samochodów zostały udostępnione Klientowi zgodnie z

zawartą umową, a w wyniku zaniechań Klienta zostaną usunięte z portali motoryzacyjnych lub zostaną sprzedane po przedstawieniu ich Klientowi.

9. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane na podstawie Ustawy z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta z poz.zm.
10. Składanie reklamacji następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [biuro@safecars.pl](mailto:biuro@safecars.pl) według wzoru określonego w **Załączniku nr.1**
11. Ceny podane na stronie internetowej safecars.pl są cenami minimalnymi brutto, a ostateczna cena ustalona w wyniku negocjacji zależna jest od rodzaju usług zawartych w umowie zlecenia pomiędzy zleceniodawcą a zleceniobiorcą.

## **§ 12**

### **Dane osobowe w Sklepie internetowym**

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem strony internetowej jest niezarejestrowana firma SafeCars Maciejewski.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem strony internetowej zbierane są w celu realizacji Umowy Zlecenia usługi, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich zmiany.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy

## **§ 13**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowy zlecenia usługi zawierane są w języku polskim.
2. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Zleceniobiorca poinformuje Klienta drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**Załącznik nr 1.**

Miejscowość, data

.....  
.....  
.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Nazwa i adres przedsiębiorcy

**Oświadczenie**

**o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

**lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My (\*).....niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) .....

umowy dostawy następujących rzeczy(\*) .....

umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej usługi(\*).....

Data zawarcia umowy<sup>1</sup>/odbioru<sup>2</sup>(\*).....

.....

Podpis konsumenta(-ów)

(\*) Niepotrzebne skreślić

<sup>1</sup> podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług

<sup>2</sup> podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu towaru